

Formulár odstúpenia od zmluvy



Dátum prijatia objednávky: _____

Cislo objednávky: _____

Meno a prezvisko: _____

Adresa: _____

č.p.č.zboží	Název zboží.	Počet	Vráceni (x)	Počet vráčených kusú
				[_]
				[_]
				[_]
				[_]

Dôvod vrátenia:

[_] zlý rozmer [_] zlá farba [_] výrobná chyba [_] nespĺňa očakávania [_] chybne zaslaný [_] iné

DETAILY BANKOVÉHO ÚČTU:

Držiteľ účtu _____

Číslo účtu _____

Ako vrátiť tovar?

1. V stĺpci vrátenia označte „x“ výrobok, ktorý chcete vrátiť.
2. Určite počet vracaných kusov.
3. Označte dôvod vrátení.
4. Vyplnený a podpísaný formulár spolu s potvrdením o nákupe pripojte k zásielke s výrobkami.
5. Zásielku zašlite na adresu: **OlzaLogistic – Wojas Slovakia ul. Súľov 46 01352 Súľov-Hradná** s prípiskom „**INTERNETOVÉ VRÁTENIE**“ alebo do zvolenej kamennej predajne (zoznam predajní je dostupný na www.wojas.sk/obchody)

Procedúra práva odstúpenia od zmluvy:

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy v lehote 30 dní bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy prestáva platiť po uplynutí 30 dní odo dňa, v ktorom ste začali vlastniť vec Vy alebo Vami uvedená osoba – iná ako prepravca ako uvádzala Wojas S.A. Za účelom využitia práva na odstúpenie od zmluvy, nám musíte oznámiť svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy formou jednoznačného prehlásenia doručeného prostredníctvom tradičnej pošty na adresu OlzaLogistic – Wojas Slovakia ul. Súľov 46 01352 Súľov-Hradná s prípiskom „INTERNETOVÉ VRÁTENIE“ alebo elektronickou poštou na adresu eshop@wojas.eu. Môžete využiť vzor formulára odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste zaslal informáciu týkajúcu sa využitia práva na odstúpenie od zmluvy, ktoré Vám prináleží pred uplynutím jeho 30dennej lehoty.

Informácie:

1. Správcom Vašich osobných údajov je WOJAS Slovakia s. r. o., so sídlom na ul. Garbiarska 695, v 031 01 Liptovský Mikuláš („Správca“).
2. Vo veci Vašich osobných údajov sa môžete kontaktovať s osobou zodpovednou za spracovávanie osobných údajov vo WOJAS Slovakia s.r.o. zaslaním emailu na adresu gdpr@wojas.sk
3. Osobné údaje budú spracovávané za účelom vedenia reklamácie, čo predstavuje právnu povinnosť spočívajúcu na Správcovi (čl. 6 ods. 1 pís. c GDPR).
4. Adresátom Vašich osobných údajov môžu byť externé subjekty dodávajúce a udržiavajúce IT infraštruktúru Správcu.
5. Vaše osobné údaje budú prechovávané po dobu riešenia reklamácie, a po jej ukončení budú prechovávané počas obdobia vyplývajúceho z osobitných právnych predpisov.
6. Máte právo prístupu k Vaším osobným údajom, právo požadovať ich zmenu, právo požadovať ich odstránenie, obmedzenie spracovania, právo na prenos údajov.
7. Prináleží Vám právo podať sťažnosť dozornému orgánu príslušnému pre ochranu osobných údajov;
8. Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné pre vedenie reklamačného procesu.

Váš podpis

Miesto a dátum vyhotovenia odstúpenia
